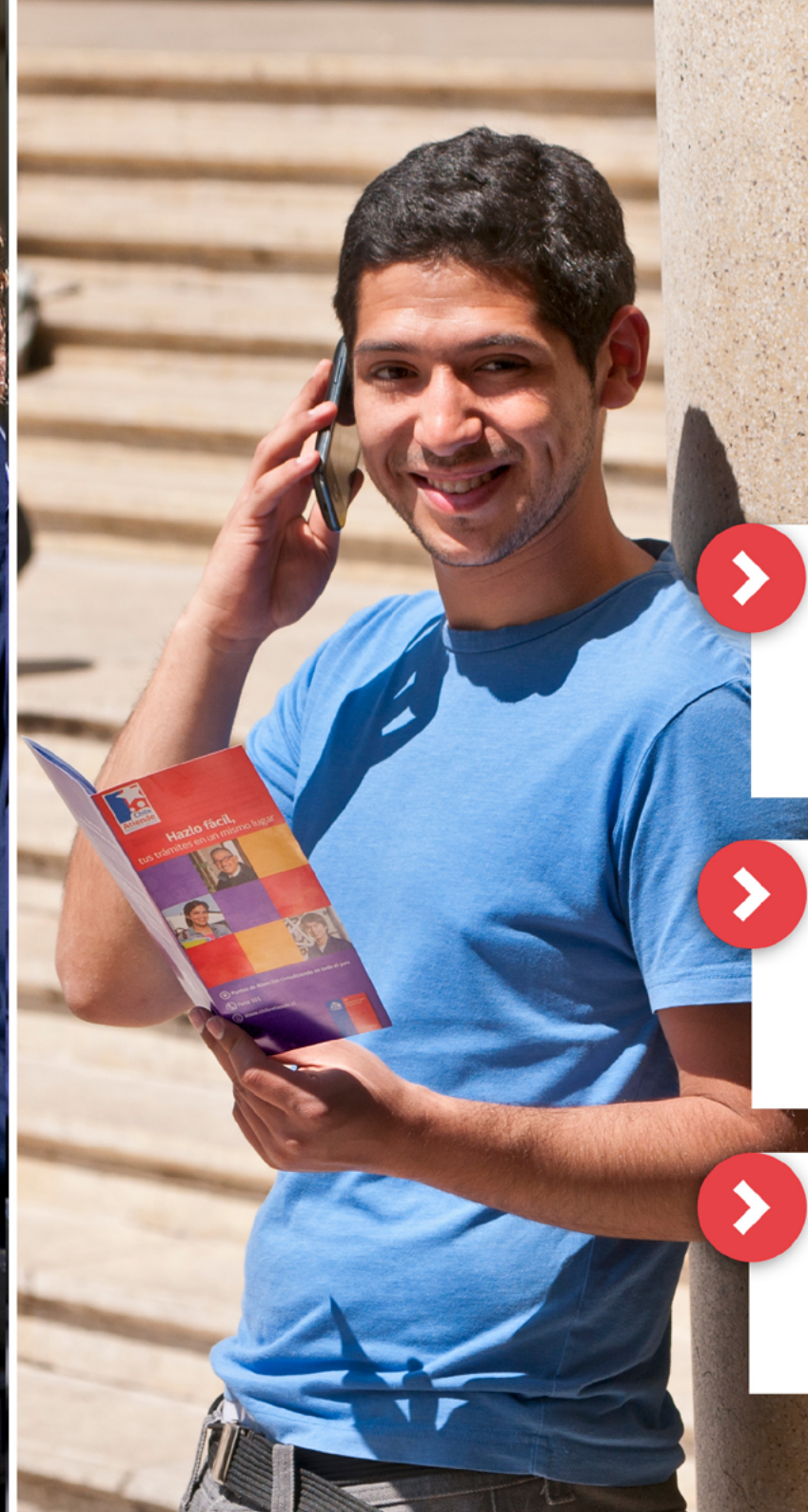


Somos
personas
a tu servicio



IPS
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile



Qué es ChileAtiende

Una red de atención del Estado para acceder a información, orientación y un conjunto de trámites en un mismo lugar.



Puntos de atención

Para realizar trámites de varias instituciones públicas o recibir orientación.



Call Center 101

Para recibir orientación sobre los trámites de distintas instituciones públicas.



www.chileatiende.cl

Para resolver sus dudas y acceder a información sobre los beneficios y servicios entregados por el Estado.



Puntos de atención en todo el país

Tus trámites en un mismo lugar

En los puntos de atención ChileAtiende, puedes acceder a un conjunto de trámites del Estado:

Previsión, Pilar Solidario y salud

Beneficios Sociales, vacaciones tercera edad

Seguridad laboral, empleo y capacitación

Reclamos y derechos ciudadanos

Educación

Jóvenes y estudiantes

Registro Civil y Servicio Electoral

Vivienda y propiedades

Y más de 150 trámites de distintas instituciones del Estado.

Los puntos de atención ChileAtiende pueden ser consultados en www.chileatiende.cl



Call Center 101

ChileAtiende te da la bienvenida

A través del número 101,
ChileAtiende te ofrece información
y orientación telefónica sobre
distintos beneficios y servicios
del Estado.





www.chileatiende.cl

Un portal del Estado a tu servicio

En www.chileatiende.cl puedes encontrar trámites en línea y acceso a información sobre más de 2.000 trámites y beneficios del Estado, en un lenguaje claro y cercano.



Testimonios

Lorena Armijo Fuentes

Lorena debe trasladarse con sus dos hijos, desde el sector rural en Lo Miranda, comuna de Doñihue, hasta Rancagua para comprar bonos Fonasa. En una de las visitas al pediatra se enteró que en la sucursal ChileAtiende de Rancagua tenía la posibilidad de comprar bonos médicos.

Doñihue – Región de O’Higgins



“Muy buena esta idea de ChileAtiende, porque tengo dos niños pequeños y cuando he ido a ChileAtiende, es todo rápido y atienden con buena voluntad. Por eso a otras personas les he dicho que vayan ahí a realizar su trámite”.

Claudia Bello Sandoval

Claudia realizó su postulación al Serviú en la sucursal de La Granja. Se informó sobre ChileAtiende a través de la TV, averiguó qué sucursal le quedaba más cerca y se dirigió a presentar su postulación al subsidio.

La Granja – Región Metropolitana



“La atención fue muy rápida, no me demoré nada en hacer el trámite, muy eficiente el sistema y felizmente además me adjudiqué el subsidio, estoy feliz, al fin vamos a tener nuestra casita yo y mi hijo”.

Roberto Morales Quiñones

Lautaro, Región de la Araucanía



“Excelente que los servicios públicos estén más cerca de la gente, para que todos podamos acceder a ellos y a sus beneficios de manera más eficiente”.

Eric Contreras Arriagada

Eric ha utilizado los servicios de ChileAtiende para solicitar órdenes de atención médica de Capredena en su misma comuna, Curanilahue. Antes, debía trasladarse hasta Concepción para hacer muchos otros trámites, lo que implicaba un viaje de más de tres horas y gasto en dinero.

Curanilahue – Región del Bío Bío



“En el hospital me dijeron que no era necesario ir a Concepción, y que podía hacerlo en la sucursal ChileAtiende en Curanilahue. Busqué información en Internet y me di cuenta de los otros servicios a los cuales podemos acceder. Me parece una muy buena iniciativa, ayudará a muchas personas que vivimos en zonas más apartadas”.

María Espinoza Rubio

María vive en Buin y es presidenta de un club de adulto mayor. Comenta que antes, para hacer trámites de Fonasa debía ir a San Bernardo y que ahora lo hace en la sucursal ChileAtiende de Buin.

Buin – Región Metropolitana



“Me parece excelente que ahora estos trámites se puedan hacer aquí. La atención fue muy buena, rápida y sin tener que gastar plata en locomoción”.

Expertos en servicio a las personas

ChileAtiende te da la bienvenida

Los funcionarios y funcionarias de ChileAtiende son las primeras personas del Estado que han participado en un programa de formación de alto nivel, especialmente orientado a la entrega de servicios a la ciudadanía.



ChileAtiende:

El Estado más cerca

ChileAtiende instaura nueva relación del Estado con los ciudadanos:

Muchas personas que antes...



Debían trasladarse de una ciudad a otra para realizar trámites, hoy cuentan con esos mismos servicios en su propia localidad.
Lugares tan diversos como Putre, Alto Hospicio, San Pedro de Atacama, Caldera, Mejillones, Corral, Puerto Williams y muchos otros se han visto beneficiados con ChileAtiende.



Debían ir de un Servicio Público a otro para diversos trámites, hoy pueden realizarlos en un mismo lugar: desde realizar un trámite previsional hasta comprar un bono FONASA, entre muchos trámites más.



Buscaban información y orientación sobre los servicios del Estado en distintos lugares, hoy pueden resolver sus dudas a través de los canales de atención de ChileAtiende, esto es:

www.chileatiende.cl
Call Center 101
o los puntos de atención en todo el país.

ChileAtiende ha sido posible gracias a la acción coordinada de diversas instituciones públicas, que han aprovechado la red ya existente del Estado para acercarse mucho más a la ciudadanía. La red ChileAtiende ha permitido que los chilenos y chilenas dispongan de muchos más puntos de atención de diversas instituciones, como FONASA, SERNAC, DIPRECA, CAPREDENA, SENCE, JUNAEB, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, entre muchas otras.

La red continúa incorporando cada vez más trámites de diversas instituciones y estableciendo alianzas con otros organismos públicos, para acercar más los beneficios y servicios del Estado a las personas.



s de atención en todo el país
s servicios previsionales
tus trámites en un mismo lugar
ca de bonos FONASA
ién te atendemos en el call center 101
ación sobre puntaje de Ficha de Protección Social
Trabajo de la Mujer de SENCE

programas de FOSIS
SERNAC

consultas sobre transporte público

Beneficios gratuitos del Registro Civi

ción de la Tarjeta Nacional Estudiantil

www.chileatiende.cl

e atención en todo el país

os previsionales

us trámites en un mismo lugar

e bonos FONASA

n te atendemos en el call center 101

ión sobre puntaje de Ficha de Protección Social

al Trabajo de la Mujer de SENCE

ación a programas de FOSIS

Reclamamos ante el SERNAC

